

订花须知

1 | 预订规则

在售花束均可预订，可预订日期及配花情况，请以产品页面说明为准。

2 | 免费配送项目

预约送达日前至少 2 天完成预订，并在对应截止时间前完成下单及支付，同时产品税前金额满 \$99 及以上，可享大温地区 15 个城市免费送花上门。

免费配送订单截单时间：以预约送达日为基准，往前推 2 天，并于该日 5:00 PM 前完成下单及支付。

免费配送时间：预约日期当天 11:00 AM-5:00 PM 之间，根据当天配送路线统一安排，不定时送达。

由于目前网站后台下单机制限制，暂时无法即时自动减免运费。符合免费配送条件的预订单，请在结账时根据系统显示的配送费，手动输入对应折扣码：

freedelivery\$10	freedelivery\$20	freedelivery\$25
freedelivery\$30	freedelivery\$40	

注：订单提交后将复核免费配送资格。如不符合条件，我们会联系订花人补缴相应配送费用；如无法取得联系，则作退单处理，之后可重新正确下单，敬请理解。

3 | 常规收费配送项目

1) 提前预订但未满 \$99

即使提前 2 天以上预订，如产品税前金额低于 \$99，可选择免费到店自取，或按照所在区域常规配送费送花上门。

2) 临时 / 当日订单

超过免费配送截单时间的订单，包括送达日前 1 天及送达当天提交的订单，均视为临时 / 当日订单，按照所在区域常规配送费送花上门。

常规配送时间：大温 15 个城市均可配送，配送时间为 10:00 AM-5:00 PM，根据当天配送路线统一安排，不定时送达。

配送区域	配送费
Richmond	\$10
Vancouver (不含 Downtown、UBC 及以西地区)、Burnaby (不含 V5A)、New Westminster、Delta	\$20

Downtown、UBC 及以西地区、Burnaby V5A	\$25
North Vancouver、West Vancouver、Coquitlam、Port Coquitlam、Port Moody、Surrey、White Rock、Langley	\$30
Tsawwassen、Maple Ridge	\$40

以上金额均为加元 CAD\$。

4 | 定时配送

如需在工作时间内指定配送时间段，无论提前预订或临时 / 当日下单，均按照：

所在区域常规配送费 + \$10 定时服务费

定时配送方法：

请在网站首页找到“定时配送”，与鲜花商品一同放入购物车。订单会自动计算常规配送费，请按要求完成支付，并在订单留言栏注明希望送达的时间段。

注：如需 9:00 AM 前或 5:00 PM 后特殊定时配送，请提前联系客服确认时间及费用。

5 | 到店自取

所有价位的订单均可选择免费到店自取。

常规自取时间：9:00 AM–5:00 PM

地址：204-2691 Viscount Way, Richmond, BC

注：前一天 12:00 PM 后付款、需要第二天自取的订单，请选择第二天 12:00 PM–5:00 PM 之间自取。如急需第二天上午自取，加急服务费为 \$10–\$20，并须提前联系客服确认。

6 | 送达规则

请下单时确保收花人的姓名、联系电话、地址、门牌号及公寓门禁信息准确完整，以免影响配送。

1) 独立屋 / House / Townhouse

- 配送员到达后会按门铃并电话联系收花人。
- 收花人在家：可当面交付，或按要求放置门口。
- 收花人不在家：在安全及适合放置的情况下，鲜花将放置于门口，并以短信 + 照片通知收花人。

2) 公寓 / Apartment / Condo

- 配送员到达后会电话联系收花人；电话接通后，请收花人下楼或到大堂接收鲜花。
- 如需配送员上楼送至房门口，属于上楼配送服务，需另收服务费。
- 如无人接听电话、短信未及时回复，或大楼门禁无法进入，且联络订花人后仍无法完成交付，配送员将把鲜花带回公司，不会放置在无法确认安全的公共区域。

3) 二次配送

- 如第一次配送未能完成，可在联系上收花人后重新预约。
- 再次配送：按所在区域重新收取配送费用；或由顾客 / 收花人安排时间到店免费自取。

7 | 会员积分

注册账户即成为会员。下单可赚取现金积分，积分可随时抵用。

8 | 支付方式

EMT / 信用卡 / 支票 / 微信 / 支付宝

微信、支付宝按照付款时实时汇率结算。

9 | 联系我们

微信：rosesmilevanflowers / vanflowersca

WhatsApp: +16048380668

电话: +1 (604) 838-0668

E-mail: vanflowersca@gmail.com

配送核心规则

免费标准配送	至少提前 2 天，并在对应截止日 5:00 PM 前完成下单及支付；产品税前金额满 \$99 及以上，可享大温地区 15 个城市免费标准配送。
常规配送	① 至少提前 2 天下单，但产品税前金额未满 \$99； ② 任意产品金额，在送达日前 1 天或送达当天才下单的； 以上均按所在区域常规配送费收费。
定时配送	任意时间下单，如需指定配送时间段，均在所在区域常规配送费基础上另加 \$10 定时服务费。

举例：预约 1 月 3 日送达，最晚须在 1 月 1 日 5:00 PM 前完成下单及支付，且产品税前金额满 \$99，方可享免费标准配送；1 月 1 日 5:00 PM 后、1 月 2 日或 1 月 3 日下单，均按常规配送费收费。